

Wie darf ich als Unternehmer mit den Daten aus der digitalen Welt umgehen?

Werbung

= alle unternehmerischen Handlungen mit dem Ziel, den Absatz von Waren oder Dienstleistungen zu fördern

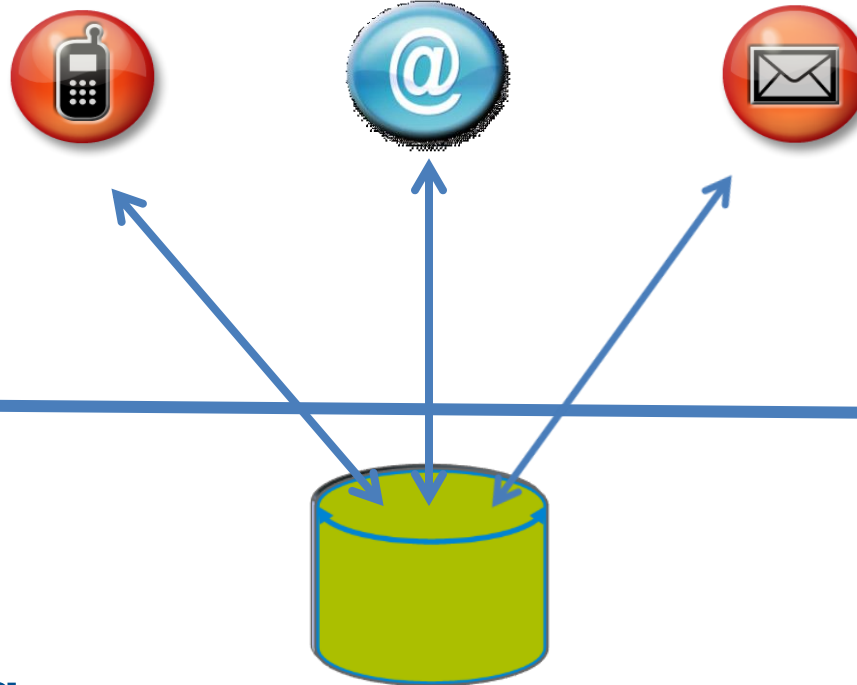
**Werbung wird immer nach dem Inhalt beurteilt,
nicht nach dem genutzten Medium**



Alle Werbevorschriften sind einzuhalten!

Unter welchen Voraussetzungen darf ich **direkt werben?**

UWG



Welche Daten darf ich für meine Werbung nutzen?

BDSG

Direktwerbung durch Telefon, E-Mail, Newsletter:
muss immer **vorherige Einwilligung vorliegen**



Einwilligung nach BDSG

Einwilligung nach UWG



Eine Einwilligungserklärung, die beiden
Gesetzen gerecht wird, genügt!

Kombinierte Einwilligung :

- Nutzung von **Opt-in** („aktives Ankreuzen“)
- **Schriftliche Einwilligung** oder **schriftliche Bestätigung** oder bei **elektronischer Einwilligung**
 - **Protokollierung der Einwilligung**
 - **jederzeitige Abrufbarkeit**
- **jederzeitige Widerrufsmöglichkeit**
- **Erklärung, von wem und wofür konkret Daten verwendet werden** und in **welche Form der Werbung** (Telefon, Newsletter usw.) **eingewilligt wird**

Widerrufsmöglichkeit

- Hinweis auf die jederzeitige Widerrufsmöglichkeit der Einwilligung
- In jeder Direktansprache Hinweis auf Widerrufsmöglichkeit.
Newsletter: Link, der direkt auf die Seite führt, auf der widerrufen werden kann
- Auch bei Bestandskunden Hinweis, dass jederzeit widerrufen werden kann

UWG: Telefonwerbung

Verbraucher:

Nur mit vorheriger und ausdrücklicher Einwilligung, sonst unzumutbare Belästigung

Einwilligung in:

- Telefonischen Kontakt
- Freiwillig, ohne Zwang
- Mit Bezug auf das konkrete, beworbene Vertragsverhältnis

Gewerbetreibender

mutmaßliche Einwilligung ausreichend

gegeben, wenn auf Grund konkreter Umstände

- Bedarf für angebotene Ware oder DL und
- sachliches Interesse am Anruf

UWG: Werbe-Mails

Nur mit vorheriger und ausdrücklicher
Einwilligung

Verbraucher und Unternehmer

Einwilligung?

- **Veröffentlichung E-Mail-Adresse im Impressum**
- **Überreichen einer Visitenkarte**
- **Mailadresse auf Geschäftspapier**

Ausnahme für E-Mail Werbung (§ 7 Abs. 3 UWG):

- **Kunde gibt E-Mail-Adresse an**
- **Direktwerbung für eigene, ähnliche Waren/DL**
- **Kein Widerspruch**
- **Hinweis bei Erhebung der Daten und bei jeder Verwendung auf jederzeitige Widerspruchsmöglichkeit**

UWG: Werbung per Newsletter

IHK Newsletter

Abonnieren Sie unseren E-Mail Service IHK-Newsletter und Sie erhalten alle Neuigkeiten aus der IHK direkt in Ihre Mailbox.

Diese Eingabemaske ermöglicht Ihnen die An- oder Abmeldung des IHK-Newsletters. Um Ihre Identität zu bestätigen und Sie vor Dritten zu schützen, die Sie gegen Ihren Willen für einen Newsletter an-/abmelden, erhalten Sie in Kürze eine E-Mail Nachricht mit einem Bestätigungscode an die in diesem Formular angegebene E-Mail-Adresse. Bitte warten Sie die Ankunft der E-Mail ab und folgen Sie deren Anweisungen um die gewünschte Aktion zu bestätigen.

Bei Rückfragen wenden Sie sich bitte an info@saarland.ihk.de

Hier können Sie sich an- bzw. abmelden:

E-Mail Adresse *

Gewünschte Aktion *

- anmelden Daten ändern
 abmelden angemeldete Kategorien abrufen

Senden

Datenschutzrechtliche Anforderungen

Entwurf eines Gesetzes zur Verbesserung der zivilrechtlichen Durchsetzung von verbraucherschützenden Vorschriften des Datenschutzrechts (Stand: 04.02.2015)

Klagerecht für Verbraucherverbände

- **Datenverarbeitung für Werbung,**
- **Erstellung von Persönlichkeitsprofilen,**
- **Adress- und Datenhandel**

- (1) Datenschutzerklärung:**
 - **Art, Umfang, Zweck der Erhebung und Verwendung der personengebundenen Daten**

- (2) Information über Rechte des Nutzers:**
 - **Auskunft, Berichtigung, Löschung**

- (3) Einwilligung in Nutzung personenbezogener Daten zu anderen Zwecken als der Vertragsabwicklung:**
- Telefonanrufe,
 - Werbe-Mail,
 - Newsletter-Bezug,
 - Gästebücher,
 - Kontaktformulare

(4) Unterrichtung:

- **Nutzung von Cookies**
- **Möglichkeit anonymer Nutzung**
- **Durchführung von Bonitätsprüfungen**
- **Datenaustausch mit anderen Webseiten, z.B. Facebook-Like-Button**
- **Daten-Verarbeitung außerhalb der EU**
- **Nennung des Betrieblichen Datenschutzbeauftragten**
- **Google analytics, Piwik (Tracking Systeme)**

Platzierung der Datenschutzerklärung

- **Bezeichnung**
„Datenschutz“, „Datenschutzerklärung“
- **Max. 2 Klicks von Startseite entfernt**
- **Kein Versteck in Impressum oder AGB**



Branchen
Kennzahl: 399

Kontakt

Anschrift

IHK Saarland
Franz-Josef-Röder-Straße 9
66119 Saarbrücken
Tel. + 49 (0) 6 81/95 20-0
Fax + 49 (0) 6 81/95 20-8 88
E-Mail info@saarland.ihk.de

Postanschrift
66104 Saarbrücken

[Anfahrtsskizze](#)

Ansprechpartner

Kornelia Weber
Tel. +49 681 9520-0
Fax +49 681 9520-588
[E-Mail](#)



Verweise

- [Kontaktformular](#)
- [IHK-Mitarbeiter von A-Z](#)
- [Impressum](#)
- [Rechtliche Hinweise](#)
- [Datenschutz](#)



Datenschutz

Wir, die IHK Saarland, freuen uns über Ihren Besuch auf unserer Internetseite.

Der Schutz Ihrer personenbezogenen Daten bei der Erhebung, Verarbeitung und Nutzung von Daten anlässlich Ihres Besuches auf unserer Internetseite ist uns ein wichtiges Anliegen. Als öffentliche Stelle unterliegen wir den Vorschriften des saarländischen Landesdatenschutzgesetzes. Unsere Datenschutzpraxis steht auch im Einklang mit den Regelungen des Bundesdatenschutzgesetzes sowie des Telemediengesetzes. Beim Umgang mit Ihren Daten sind wir um größtmögliche Sicherheit bemüht. Im Folgenden möchten wir Ihnen kurz darstellen, wie die IHK Saarland Ihre Daten verarbeitet, wenn Sie unsere Internetseiten besuchen.

Verantwortliche Stelle

Verantwortliche Stelle im Sinne des Saarländischen Datenschutzgesetzes ist:

Industrie- und Handelskammer des Saarlandes
Franz-Josef-Röder-Straße 9
66119 Saarbrücken
Hauptgeschäftsführer: Volker Giersch

Pseudonymisierte Nutzung unserer Internetseite

Sie können unsere Internetseiten grundsätzlich besuchen, ohne uns personenbezogene Daten mitzuteilen. Personenbezogene Daten sind Einzelangaben über natürliche Personen, die Rückschlüsse auf ihre persönliche, wirtschaftliche oder tatsächliche Verhältnisse zulassen. Dies sind Name, Vorname, Straße, Hausnummer, Postleitzahl, Ort. Daneben auch Erreichbarkeitsdaten wie Telefonnummer, Fax oder E-Mail-Adresse. Informationen, die nicht mit Ihrer wirklichen Identität als Person in Verbindung gebracht werden wie beispielsweise Besuch favorisierter Webseiten oder Anzahl der Nutzer einer Webseite bei Auswertung mit anonymisierter IP-Adresse fallen nicht darunter. Nutzerprofile werden von uns grundsätzlich nicht erstellt.

Weitere Informationen:

www.saarland.ihk.de,

Kennzahl 44

heike.closs@saarland.ihk.de